**Rutiner för klagomål, tillbud och oro i förskolan**

1. **Prata med pedagog.**

Om du eller ditt barn är missnöjda med utbildningen, har andra klagomål eller en händelse uppstår på förskolan som du upplever inte är korrekt, framför den i första hand till en pedagog. Om du inte tycker att du får hjälp eller svar av pedagog, gå vidare till steg 2.

1. **Kontakta rektor.**

Prata med rektor eller använd dig av vår blankett ”tillbud orosrapport”. En återkoppling sker antingen muntlig eller skriftlig och beroende på graden av klagomål/oro eller tillbud, sker detta inom en månad.

**Rutiner för klagomål, tillbud och oro rörande rektor**

Fyll i vår blankett och lägg den i ett igenklistrat kuvert. Skriv gärna under blanketten så återkoppling kan ges och ett eventuellt möte kan bokas.